

LA ADMINISTRACIÓN



El Poderoso Mandarín y su Administrador.

Hace muchos,... muchos cientos de años en la antigua China milenaria un poderoso mandarín era propietario de una gran flota de barcos.

Como se estaba poniendo viejo decidió contratar un administrador para su flota.

Mandó comunicar el llamado a postulantes a través de los pregoneros de la ciudad. Antes de presentarse los postulantes armó sobre una enorme mesa los siguientes objetos:

- 100 llaves de distintas formas y tamaños.
- Una vela y una caja de fósforos.
- Y una daga.

El mandarín se mantuvo en un oscuro rincón de la sala para observar discretamente a los interesados; mientras simulaba analizar sus libros.

Cuando llegó el primer postulante, este empezó a probar con las distintas llaves pero ninguna lograba abrir la cerradura.

Y así siguió ocurriendo con todos los postulantes a lo largo de toda la mañana.

En determinado momento, ingreso un interesado que, antes de comenzar a trabajar, ordenó las llaves, de acuerdo a sus tamaños: de mayor a menor.

Probó una a una, todas las llaves pero ninguna abrió la cerradura.

Antes que este postulante se retirara, ya vencido, el anciano mandarín le dijo: **“Te he estado observando y eres un hombre ordenado. Te contrataré para que me ayudes a llevar mis cuentas y ordenar mis documentos”**

Finalmente y ya promediada la tarde llegó un postulante que luego de enterarse en qué consistía la prueba, se quedó meditando algunos minutos. Miró a su alrededor, observando inclusive el techo. Luego miró fijamente hacia donde estaba el mandarín, quien al sentirse observado se inquietó.

Fue en ese momento en el cual el postulante se dirigió con paso decidido hacia la caja fuerte.

Sin probar ninguna llave presionó fuertemente la manija de la puerta y ésta se abrió.

Al abrirla el postulante vio dentro del cofre dos puntos luminosos.

Retrocedió, prendió la vela y se acercó a la oscuridad de la caja fuerte: dentro había una víbora venenosa.

El postulante retrocedió, tomó la daga y al volver cortó la cabeza de la víbora. Luego se dirigió al Mandarín y le dijo: “Allí está tu tesoro”.

El Mandarín se levantó de su asiento y emocionado le respondió: “Tu serás mi Administrador”

Esta fabula que nos permite ver la complejidad de las capacidades que debe tener un Administrador

La Administración es una actividad inherente al ser humano. Los seres humanos con el fin de alcanzar los objetivos que no lograban en forma individual es que forma grupos. A medida que los grupos se organizan y convierten en grandes grupos, es que la tarea de los administradores se torna importante.

No existe una única definición de Administración, hay tantas como autores han tratado este tema, algunos tienen coincidencias con la definición de Henri Fayol.

Henri Fayol (1841-1925), autor de "La Administración Industrial y General"(1916) manifiesta que para gobernar una empresa se realizan una serie de operaciones que se dividen en seis grupos:

1. Técnicas de Producción
2. Comerciales
3. Financieras
4. Seguridad
5. Contables
6. **Administrativas**

Ninguna de las cinco primeras esta encargada de formular el programa general de acción, ni de construir el cuerpo social, de coordinar los esfuerzos, ni de armonizar los actos. Estas actividades constituyen la **Administración**.

Y manifiesta que **Administrar** es:

Prever: es escrutar el porvenir y crear el programa de acción.

Organizar: es construir el doble organismo material y social de la empresa

Mandar: es dirigir el personal

Coordinar: armonizar todos los actos y esfuerzos

Controlar: es vigilar que todo suceda de acuerdo a las reglas establecidas y las ordenes dadas.

Mary Parker Follet (1868-1933), dice que administrar es "**el arte de hacer las cosas a través de la gente**" es decir que la administración se logra a través del "**mandar**", en el saber conducir el elemento humano.

James Stoner y Edward Feeman, definen la administración como: "**el proceso de planear, organizar, liderar y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización, y el empleo de todos los recursos organizacionales para lograr los objetivos establecidos**" Esta definición incluye la mayoría de los elementos establecidos por Fayol.

CIENCIA, TÉCNICA O ARTE

La administración al igual que otras disciplinas es un arte, son conocimientos prácticos que nos permiten hacer cosas conforme a las situaciones que surgen. Pero es indudable que el conocimiento organizado de la administración permite un mejor desempeño. Como consecuencia podemos decir que **la Administración como práctica es un arte y como conocimiento organizado una ciencia.**

Una ciencia incluye conceptos claros, teorías y otros conocimientos que se desarrollan a través de hipótesis, experimentación y análisis.

La técnica consiste en métodos para alcanzar resultados. Reflejan las teorías y constituyen un medio para colaborar con los administradores a emprender actividades de manera más eficiente.